

Inleiding

Kiezen is soms moeilijk, zeker als de informatie ontoereikend is.

U verkeert op dit moment in een moeilijke periode van uw leven waarin een beslissing genomen moet worden over het ontvangen van zorg en begeleiding, voor uzelf of voor iemand in uw naaste omgeving die ongeneeslijk ziek is.

Toen u te horen kreeg dat u of uw naaste ongeneeslijk ziek bent/is, bent u wellicht gaan nadenken over uw zorgwensen tijdens uw laatste levensfase. Deze brochure verstrekt informatie die kan helpen bij het kiezen. Zodat u uiteindelijk de zorg krijgt die aansluit bij uw wensen en behoeften.

In de regio's Goeree-Overflakkee en Voorne-Putten Rozenburg bestaat het Netwerk Palliatieve Zorg (NPZ), een onderdeel van een landelijk palliatief netwerk. Binnen het netwerk vervullen verschillende samenwerkende instellingen een rol op het gebied van de palliatieve zorg.

Palliatieve zorg is bedoeld voor patiënten bij wie een behandeling gericht op genezing geen baat meer heeft. Palliatieve zorg wordt aangeboden als totale zorg. Daarmee wordt bedoeld dat de zorg zich niet uitsluitend richt op het bestrijden van pijn en andere symptomen, maar ook op psychologische, sociale en levensbeschouwelijke vragen die verband houden met deze moeilijke fase.

De samenwerkende instellingen bieden palliatieve zorg of zijn daar op een andere manier bij betrokken. Door middel van regelmatig overleg worden ontwikkelingen in de palliatieve zorg gevolgd om deze zorg in alle instellingen actueel te houden en zonodig aan te passen. Het gaat erom degene die ongeneeslijk ziek is de best passende zorg te geven.

In deze brochure zijn de mogelijkheden van palliatieve zorgverlening voor u op een rij gezet.

Welke mogelijkheden zijn er?

Verblijf in de thuissituatie

U blijft bij voorkeur thuis: in uw eigen vertrouwde omgeving en met uw eigen huisarts als behandelaar. Mantelzorgers -uw familie en/of mensen uit uw directe omgeving- verzorgen en ondersteunen u. De hulp die zij bieden, wordt gegeven daar waar u het meest gewend bent – thuis! Het is hierbij van belang dat u op ieder moment van de dag een beroep op uw mantelzorgers kan doen.

Voor de verzorging, verpleging en begeleiding in de thuissituatie kunt u ondersteuning ontvangen in de vorm van Thuiszorg en/of van de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ).

De thuiszorgmedewerker kan u één of meerdere dagdelen per week helpen bij de huishoudelijke werkzaamheden en persoonlijke verzorging.

De (wijk)verpleegkundige kan één of meerdere keren per dag bij u langskomen voor specifieke verpleegkundige taken.

De geschoolde vrijwilliger van de VPTZ biedt ondersteuning aan de mantelzorgers door praktische zaken over te nemen. U kunt hierbij denken aan boodschappen doen of bij u blijven als de mantelzorger even buitenshuis is. Kortom, zij of hij is er voor u en uw naasten. Aan de inzet van vrijwilligers zijn geen kosten verbonden.

Heeft u hulpmiddelen nodig -zoals een hoog-laagbed, een po- of rolstoel dan kunt u deze lenen via de Zorglijn. De hulpmiddelen zijn vaak binnen een dag verkrijgbaar en kunnen uw verblijf thuis vergemakkelijken.

Als u zich afvraagt of u de juiste zorg thuis kunt krijgen, dan kunt u contact opnemen met uw huisarts of uw behandelend specialist. Zij zijn het eerste aanspreekpunt. Achter in deze brochure is een lijst opgenomen met telefoonnummers.

Opname in het verzorgingshuis

In de regio zijn verschillende verzorgingshuizen. Veel ongeneeslijk zieke mensen vragen echter meer zorg dan een verzorgingshuis doorgaans biedt. Daarom is het verzorgingshuis niet altijd de meest passende mogelijkheid voor mensen die gespecialiseerde palliatieve zorg vragen. Maar: mensen die al in een verzorgingshuis wonen, krijgen toch zoveel mogelijk de benodigde hulp, om daar te kunnen blijven wonen en een verhuizing te voorkomen.

Het verzorgingshuis is ook een mogelijkheid als er thuis onvoldoende mantelzorg aanwezig is. Of om de mantelzorgers tijdelijk te ontlasten, bijvoorbeeld als zij na een drukke of moeilijke periode even willen ontspannen om vervolgens de zorg weer op zich te nemen.

In het verzorgingshuis heeft u een eigen kamer met radio en kerkteléfono en met een aansluiting voor televisie en telefoon. Hierdoor bent u in de gelegenheid om uw eigen leefstijl voort te zetten. Daarnaast wordt u een activiteitenprogramma aangeboden waaraan u kunt deelnemen, wanneer u dat wenst.

Opname in het verpleeghuis

Als verblijf in de thuissituatie niet (meer) mogelijk is, is (tijdelijke) opname in het verpleeghuis mogelijk. Hiervoor zijn éénpersoonskamers beschikbaar. Voor mantelzorgers die de zorg als te zwaar gaan ervaren, kan dit een welkome verlichting betekenen. Het verpleeghuis kent verschillende afdelingen. Deskundige verzorgenden zorgen ervoor dat elke bewoner de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft.

Er zijn vrijwilligers om een huiselijke sfeer te creëren en de verzorgenden te ondersteunen. Zij helpen bijvoorbeeld bij de maaltijd of trekken tijd uit voor een spelletje of een praatje.

In het verpleeghuis zijn gezamenlijke huiskamers waar u overdag kunt verblijven. Door de mogelijkheid om gezamenlijke maaltijden en activiteiten te doen, blijft u enigszins meedraaien in het sociale leven. Daarom ook heerst in en om het gebouw een huiselijke, prettige sfeer waarin veel aandacht is voor persoonlijke contacten, het doen van een spel of een andere activiteit. De tuin rond het gebouw is eveneens een prettige plek om te verblijven of om tot rust te komen.

In het verpleeghuis wordt de zorg gegeven door verschillende hulpverleners, zoals de verpleeghuisarts, de verzorgenden, het maatschappelijk werk en de geestelijk verzorger.

Opname in het hospice

Hospice Calando

In Dirksland op Goeree-Overflakkee is Roparun Hospice Calando gevestigd. Het hospice biedt specialistische palliatieve zorg aan hen die niet (langer) thuis verzorgd kunnen worden, of voor wie het ziekenhuis niet de juiste omgeving is. Calando is een huis voor hen die een korte levensverwachting hebben en in een rustige en huiselijke omgeving de laatste fase van hun leven willen doorbrengen.

Calando biedt specialistische palliatieve zorg, waarbij naast medische en verpleegkundige zorg ruime aandacht is voor psychologische, levensbeschouwelijke of sociale vragen en problemen. Er is deskundigheid op het gebied van pijnbestrijding en andere symptoombestrijding.

De persoonsgerichte zorg in Calando wordt 24 uur per dag geboden door verpleegkundigen, die worden bijgestaan door geschoolde vrijwilligers. Er is een gespecialiseerde arts, een pastoraal medewerker en een maatschappelijk medewerker aan Calando verbonden. Uw eigen specialist of huisarts kan daarnaast gemakkelijk binnenlopen om u een bezoek te brengen.

U kunt uw kamer in het hospice naar eigen wens inrichten en er een persoonlijk tintje aan geven. U kunt – na overleg – zelfs uw huisdier meebrengen. Voor uw naasten biedt Calando de mogelijkheid om te logeren.

Hospice de Waterlelie

Vanaf begin 2006 is in Spijkenisse op Voorne-Putten Rozenburg hospice de Waterlelie gevestigd.

De Waterlelie is een gastvrij huis waar mensen in de laatste fase van hun leven zorg en aandacht krijgen op een manier die bij hen past. Het hospice wil met oren die horen, ogen die zien, een bewogen hart en helpende handen, mensen nabij zijn, die in de laatste fase van hun leven meer zorg en aandacht nodig hebben dan zij thuis kunnen krijgen.

De Waterlelie biedt plaats aan vijf bewoners, die de beschikking hebben over een eigen kamer. Iedere kamer is ingericht met een bed, een nachtkastje en een kast. Er bestaat de mogelijkheid om in de kamer persoonlijke bezittingen neer te zetten of op te hangen. Ook is er de mogelijkheid voor familie om te blijven overnachten.

De medische zorg wordt gegeven door een huisarts. Deze werkt samen met andere hulpverleners, zoals de thuiszorgmedewerker, de geestelijk verzorger, de fysiotherapeut en de maatschappelijk werkende. De thuiszorgorganisatie draagt zorg voor de professionele hulpverlening op het gebied van verpleging en lichamelijke verzorging. De zorg is zoveel mogelijk afgestemd op de individuele behoeften en wensen van de bewoner en zijn of haar familie. De geschoolde vrijwilligers ondersteunen de familie in de zorg voor hun ernstig zieke familielid.

Mobiel palliatief team

Wanneer u op een plek bent waar de benodigde zorg niet toereikend kan worden aangeboden, dan kan de hulpverlener van het Mobiel Palliatief Team (MPT) worden ingeschakeld. Dit wordt geregeld door de (wijk)verpleegkundige en/of de huisarts. Het MPT bestaat uit gespecialiseerde verpleegkundigen van Calando en de beide internist-oncologen van het Van Weel Bethesda ziekenhuis. Indien gewenst neemt het MPT voor een advies contact op met andere disciplines, zoals een huisarts, verpleeghuisarts, geestelijk verzorger of maatschappelijk werkende.

Conclusie

Door het lezen van deze brochure heeft u een beeld kunnen krijgen van de mogelijkheden op het gebied van de palliatieve zorg in de regio. Om in uw situatie de juiste keuze te maken heeft u hulp nodig. Uw huisarts of behandelend specialist is altijd uw eerste aanspreekpunt. Vraag hem of haar gerust om informatie als u vragen heeft of advies wilt.

1. U kunt thuis blijven als er 24 uur per dag mantelzorg beschikbaar is. Hierbij is ondersteuning mogelijk van de Thuiszorg en/of van de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg.
2. U kunt, als u zorg nodig heeft die door omstandigheden thuis niet gegeven kan worden, gebruikmaken van het hospice de Waterlelie, een verzorgingshuis of een verpleeghuis met alle faciliteiten.
3. U kunt, als u specialistische palliatieve zorg nodig heeft en/of een korte levensverwachting heeft, in aanmerking komen voor opname in het Roparun Hospice Calando.

Natuurlijk hoeft het vinden van passende zorg niet altijd te verlopen op de manier zoals die hiervoor is beschreven. Elke persoon is immers uniek en iedere situatie is verschillend. Daarom wordt iedere individuele vraag ook apart bekeken en zoveel mogelijk beantwoord in overeenstemming met uw wensen en behoeften.

Binnen het Netwerk Palliatieve Zorg overleggen de zorgverleners regelmatig met elkaar. Zij zullen er zoveel mogelijk aan doen om u de beste en meest passende zorg te bieden en om aan uw wensen tegemoet te komen. Via het netwerk kan bijvoorbeeld in acute situaties binnen enkele uren een opname worden gerealiseerd.

Centrum Indicatiestelling Zorg

Als u wilt weten voor welke hulp u in aanmerking komt, is het raadzaam contact op te nemen met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Een medewerker van het CIZ komt dan zo snel mogelijk bij u op bezoek. Thuis of in het ziekenhuis. In het laatste geval krijgt u eerst een gesprek met de transferverpleegkundige, waarna de medewerker van het CIZ een indicatie stelt. In deze gesprekken wordt zorgvuldig bekeken wat uw wensen zijn en welke hulp en zorg u nodig heeft. Daarna wordt samen gekeken op welke manier een en ander gerealiseerd kan worden. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in het zogenaamde indicatierapport. Daarna geeft het CIZ u advies over de mogelijkheid die het meest tegemoetkomt aan uw wensen en behoeften. U kunt hierbij denken aan de toewijzing van thuiszorg of de doorverwijzing naar een verzorgingshuis, verpleeghuis

of hospice. Van het CIZ ontvangt u ook informatie over de werkwijze van de geadviseerde instelling en de voorwaarden die aan het verblijf aldaar verbonden zijn.

Soms is het mogelijk dat andere zorgaanbieders, bijvoorbeeld het Mobiel Palliatief Team, bij u langskomen, zodat u niet hoeft te verhuizen.

Financiën

Voor de verschillende vormen van zorgverlening, zoals die in deze brochure zijn beschreven, wordt een vergoeding gevraagd in de vorm van een eigen bijdrage. De hoogte hiervan is afhankelijk van de zorg die u ontvangt. Als u hierover meer wilt weten, dan kunt u het beste contact opnemen met het CIZ of met de betreffende instelling.



Belangrijke telefoonnummers & adressen

- Uw Huisarts:
Dhr./Mevr.
Telefoon
- Zorglijn (voor het bestellen van uitleenartikelen)
Tel. 0181 - 62 62 26
- Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg
Tel. 0187 - 609 147 (Goeree-Overflakkee)
Email: vtz@calando.nl

Tel. 0900 20 20 672 (Voorne-Putten Rozenburg)
Email: servicepunt@meezhz.nl • Website: www.informelezorgzhz.nl
- Steunpunt Mantelzorg
Tel.: 0900 20 20 672
- Centrum Indicatiestelling Zorg
Telefonisch spreekuur: op werkdagen van 13.00 tot 14.00 uur
Tel. 0187 - 48 80 60 (Goeree-Overflakkee)
Tel. 0181 - 60 00 77 (Voorne-Putten Rozenburg)
Email: info@ciz.nl
- Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de onderstaande correspondentie-adressen of met Conny Yap, coördinator van het netwerk, te bereiken via Email: conny.yap@planet.nl
- Correspondentieadres (Goeree-Overflakkee)
Roparun Hospice Calando, Postbus 42, 3247 ZG Dirksland
Tel. 0187 - 609147 • Email: info@calando.nl • Website: www.calando.nl
- Correspondentieadres (Voorne-Putten Rozenburg)
Hospice de Waterlelie i.o., Postbus 65, 3200 AB Spijkenisse
Tel. 0181 - 679 679
Email: n.vandegraaf@zwg.nl • Website: www.hospicedewaterlelie.com
- Andere telefoonnummers zijn te vinden in het telefoonboek of de Gouden Gids.

Aantekeningen

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

