



# Jaarrapportage IKNL Palliarts 2018

Gemaakt door: Monique Becker, adviseur IKNL  
Datum: 19 maart 2019



# 1. Algemene resultaten app Palliarts 2018

In 2018 is het aantal gebruikers gestegen met **20,4%** ten opzichte van 2017. Het percentage nieuwe gebruikers is ongeveer gelijk gebleven. Ook het aantal schermweergaven is in 2018 gestegen met bijna 20% ten opzichte van 2017.

	2017	2018	
Aantal gebruikers	33.526	40.368	Stijging van 20,40%
% nieuwe gebruikers	16,50%	17%	
Aantal schermweergaven	893.018	1.064.000	Stijging van 19,2%
Aantal schermen per sessie (bezoek)	5,5	5,49	
Gemiddelde sessieduur	2.32 minuten	2.33 minuten	

# 2. Totaal aantal selecties menu-items 2018 vergeleken met 2017

In onderstaande vergelijking valt op dat het gebruik van de Richtlijnen in 2018 met bijna 15% is gestegen ten opzichte van 2017. De gebruik van Beddenvrij is in 2018 gestegen met bijna 73% ten opzichte van 2017. Het gebruik van Voorlichtingsfolders en RTA is ietsje gedaald in 2018.

.	Menu-item	Totaal aantal selecties 2017	Totaal aantal selecties 2018
1	Richtlijnen	46.405	<b>53.046</b>
2	Beddenvrij	23.950	<b>41.361</b>
3	Medicatie	30.809	32.022
4	Organisatie	12.636	14.196
5	Consultatie	12.912	13.421
6	Checklists	15.883	16.930
7	Voorlichtingsfolders	7.603	<b>7.319</b>
8	Handige links	5.394	5.567
9	RTA	2.708	<b>2.593</b>
10	Favorieten	1.073	1.241

### 3. Bezochte schermen per regio 2018

In onderstaand overzicht wordt informatie getoond over hoe vaak een hoofdscherm (Richtlijnen, BeddenVrij, Medicatie etc.) is geselecteerd, **vanuit een bepaalde regio**. In 2018 waren er **1.064.600 schermenweergaven**: dat wil zeggen dat de schermen in z'n totaal 1.064.600 keer zijn bekeken door gebruikers. In totaal hebben **40.368 gebruikers** in 2018 de app Palliarts geraadpleegd. Van deze gebruikers was **83% terugkerende** gebruikers en **17% nieuwe** gebruikers. De **gemiddelde sessieduur op de app was 2 minuten en 33 seconden**. Gemiddeld werd per bezoek (sessie) **5,5 schermen** bekeken binnen de app Palliarts.

	Naam regio	Aantal gebruikers	Aantal schermweergaven	Richtlijnen	Beddenvrij	Medicatie	Organisatie	Consultatie	Checklists	Voorlichtingsfolders	Handige links	RTA	Favorieten
0	<b>Landelijk</b>	<b>40.368</b>	<b>1.064.600</b>	<b>53.046</b>	<b>41.361</b>	<b>32.022</b>	<b>14.196</b>	<b>13.421</b>	<b>16.930</b>	<b>7.319</b>	<b>5.567</b>	<b>2.593</b>	<b>1241</b>
1	Zuid-Holland N	1.052	20.049	617	1.023	436	569	421	269	152	89	89	17
2	Rotterdam & omstreken	990	19.179	645	899	440	580	429	359	157	119	107	16
3	ZO Brabant	1.209	26.476	890	1.044	814	663	543	510	264	139	148	93
4	Midden-Brabant	844	16.687	519	888	334	526	376	274	115	78	29	35
5	Utrecht Stad & ZO Utrecht	788	17.341	437	1.033	311	573	311	259	127	80	98	15
6	Gelderse Vallei	704	16.359	413	850	268	501	310	245	128	106	93	13
7	Haaglanden	649	13.465	369	739	287	354	300	200	101	58	65	8
8	Amsterdam-Diemen	563	12.461	409	285	341	412	282	222	91	62	22	20
9	Hertogenbosch/Bommel.	441	11.023	265	285	209	373	332	202	80	99	109	18
10	Oss-Uden-Veghel	312	8.061	167	416	130	267	235	98	66	41	51	8
11	Stadsgewest Breda	297	7.546	142	494	113	276	236	127	64	42	13	16
12	Midden-Holland	463	11.491	276	338	242	499	312	190	114	66	72	13
13	Drenthe en Steenwijkerland	114	1.311	50	15	47	5	20	38	14	10	0	0
14	Zaanstreek Waterland	161	3.803	115	45	96	202	163	81	52	26	30	2
15	Zeeland	428	8.170	248	408	218	241	223	163	87	26	11	5
16	Achterhoek	683	15.551	432	423	348	617	372	292	137	125	45	47
17	Delft Westland Oostland	320	7.986	118	407	129	230	189	100	69	70	25	13
18	NW-Utrecht	358	9.567	198	534	192	400	173	133	77	36	20	12
19	Rivierengebied	456	11.172	253	317	198	511	253	196	84	64	31	6
20	Eemland	396	10.345	229	557	188	326	230	148	90	37	16	18
21	Noord-Limburg	343	7.770	225	160	168	331	287	145	80	52	28	12
22	Zuid-Gelderland	458	11.455	278	543	210	404	289	176	99	54	55	5
23	Oostelijk Z-Limburg	362	8.439	194	315	192	350	238	145	67	28	11	10
24	Almere	221	6.961	93	223	116	280	220	110	54	50	36	18

	Naam regio	Aantal gebruikers	Aantal schermweergaven	Richtlijnen	Beddenrij	Medicatie	Organisatie	Consultatie	Checklists	Voorlichtingsfolders	Handige links	RTA	Favorieten
25	ZO Friesland	101	2.883	68	59	76	176	127	63	43	17	10	4
26	Utrecht Zuid	277	9.261	137	550	122	413	197	110	57	36	53	4
27	ZW Friesland	126	3.312	75	34	75	161	202	66	48	11	10	2
28	Amstelland & Meerlanden	347	9.425	181	187	167	347	221	131	62	26	14	6
29	Westelijke Mijnstreek	231	6.805	126	196	141	282	221	107	65	26	16	9
30	IJssel-Vecht	268	7.151	161	99	148	329	248	128	64	45	16	8
31	Gooi en Vechtstreek	323	9.485	147	553	161	287	212	173	68	42	29	5
32	Twente	545	10.180	293	462	218	315	265	192	115	125	73	18
33	Roosendaal - Bergen op Zoom - Tholen	225	5.745	164	120	125	258	211	108	71	28	19	12
34	Groningen	861	15.425	489	773	389	361	344	287	128	87	9	12
35	NO-Friesland	199	4.957	145	84	139	252	173	124	62	30	8	8
36	M- & Z-Kennemerland	231	5.462	142	85	118	242	169	102	56	49	14	13
37	Noord-Holland Noord	539	9.418	340	99	272	331	251	217	123	55	58	11
38	Arnhem en De Liemers	1.113	26.767	674	1.362	564	786	548	390	193	111	44	40
39	Oost-Veluwe	310	7.966	185	183	146	407	199	146	75	127	39	9
40	NW-Veluwe	274	7.058	169	260	141	336	170	138	84	49	19	7
41	Salland	287	6.288	201	89	150	306	204	128	83	78	29	12
42	Heuvelland	242	8.335	132	258	136	372	210	128	68	43	23	6
43	NW-Friesland	172	4.445	124	91	110	243	151	136	62	26	8	7
44	Waardenland	78	4.407	35	121	52	248	160	44	38	16	17	1
45	Noordoost-Overijssel	271	5.794	164	91	130	274	203	121	69	46	15	7
46	Drenthe en Steenwijkerland	677	13.831	347	740	309	377	340	266	121	92	10	9
47	Achterhoek	41	332	6	1	13	0	1	8	3	0	0	0
48	Goeree Overflakkee & oml. eilanden	117	4.313	66	109	72	184	145	75	49	38	24	6
49	Midden Limburg	447	9.409	209	377	185	338	248	160	95	49	15	11

	Naam regio	Aantal gebruikers	Aantal schermweergaven	Richtlijnen	Beddenrij	Medicatie	Organisatie	Consultatie	Checklists	Voorlichtingsfolders	Handige links	RTA	Favorieten
50	Voorne-Putten Rozenburg	102	2.778	53	50	68	174	116	55	39	13	21	0
51	Nieuwe Waterweg N	70	3.228	42	95	56	194	141	64	40	22	11	1
52	N- & O-Flevoland	159	4.095	89	93	86	205	138	75	50	22	9	3
53	Zuid-Friesland	45	1.395	410	33	15	98	70	17	12	11	0	2
54	Noordelijke Maasvallei	61	3.412	872	112	43	192	172	42	40	11	17	5
55	Curacao	117	4.032	94	145	91	94	142	84	46	11	22	3