

“Wij leveren een bijdrage aan kwaliteit”

Meerjarenbeleidplan 2018 en 2019

Visie en missie(2013)

Op basis van de nog steeds actuele netwerkvisie¹(2013) willen de netwerkpartners ook in de jaren 2018 tot 2020 gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor het verbeteren van de kwaliteit van de te leveren zorg aan patiënt en naasten in de laatste levensfase, ongeacht de plaats waar de patiënt zich bevindt. Op aangeven van cliënt, naasten en professionals worden in de praktijk ervaren goede voorbeelden en knelpunten doorvertaald in actiepunten. Deze worden vervolgens lokaal, regionaal of zelfs landelijk belegd.

De missie welke de netwerkpartners zich voor ogen blijven houden is “het vormen van een sterk continuüm van vertrouwen voor patiënten die palliatieve zorg nodig hebben, hun verwanten, de vrijwilligers en de professionals die de zorg verlenen!”.

Richting gevende kaders voor het netwerk

De landelijk uitgangspunten voor het netwerk zijn:

- het door VWS geformuleerde beleid verwoord in het Nationaal Programma Palliatieve Zorg (2016 -2020) is het landelijk strategisch beleidsplan dat zich met name richt op kwaliteitsverbetering van de palliatieve zorg door kennisontwikkeling, deskundigheidsbevordering en een samenhangende aanpak van zorg, onderzoek en onderwijs. De verbeteringen richten zich op bewustwording en cultuur, organisatie en continuïteit van zorg, kwaliteit en zorginnovaties, en patiëntenparticipatie en ondersteuning;
- de Goede voorbeelden van Palliatieve zorg uit het verbeterprogramma Palliatieve Zorg (ZonMW 2012-2016);
- het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland is de algemene richtlijn van waaruit de netwerkpartners willen gaan werken (Palliactief/IKNL sept. 2017);
- de Handreiking minimale eisen netwerk palliatieve zorg waarin de kerntaken coördineren, informeren, signaleren en faciliteren staan beschreven (Fibula 2014).

Definitie Palliatieve zorg in het Kwaliteitskader (gemodificeerd WHO 2002)

Palliatieve zorg is zorg die de kwaliteit van het leven verbetert van patiënten en hun naasten die te maken hebben met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid, door het voorkomen en verlichten van lijden, door middel van vroegtijdige signalering en zorgvuldige beoordeling en behandeling van problemen van fysieke, psychische, sociale en spirituele aard. Gedurende het beloop van de ziekte of kwetsbaarheid heeft palliatieve zorg oog voor het behoud van autonomie, toegang tot informatie en keuzemogelijkheden.

Palliatieve zorg heeft de volgende kenmerken:

- * *de zorg kan gelijktijdig met ziektegerichte behandeling verleend worden;*
- * *generalistische zorgverleners en waar nodig specialistische zorgverleners en vrijwilligers werken samen als een interdisciplinair team in nauwe samenwerking met de patiënt en diens naasten en stemmen de behandeling af op door de patiënt gestelde waarden, wensen en behoeften;*
- * *de centrale zorgverlener coördineert de zorg ten behoeve van de continuïteit;*
- * *de wensen van de patiënt en diens naasten omtrent waardigheid worden gedurende het beloop van de ziekte of kwetsbaarheid, tijdens het stervensproces en na de dood erkend en gesteund.*

Uit kwaliteitskader Palliatieve zorg Nederland, sept. 2017

¹ Visiedocument NPZZG 2013

De lokale uitgangspunten van het netwerk:

- Invulling geven aan het visie document “NPZZG; een continuüm van vertrouwen” (2013);
- De basis van de samenwerking is de inhoud en de wens om te voldoen aan het kwaliteitskader(proces);
- Het inventariseren, prioriteren en oplossen van knelpunten in de praktische uitvoering van palliatieve zorg in de regio;
- Samenwerken met andere netwerken binnen het regionaal Consortium Palliatieve Zorg Zuid Oost;
- Actieve uitvoering van het voorliggende meerjarenplan.

Bestuurlijke inbedding

Het landelijk kwaliteitsbeleid, verwoord in het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland, wordt door de netwerkbestuurders gerespecteerd en geïmplementeerd.

Organisaties (bestuurders) nemen de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de daadwerkelijk te leveren zorg door medewerkers van de eigen organisatie. Daarnaast nemen zij gezamenlijk de verantwoording voor het faciliteren van interdisciplinaire en transmurale verbindingen tussen zorgverleners en/of organisaties ten behoeve van de patiënt en zijn of haar naaste.

Als lid van het Consortium Palliatieve Zorg Zuid-Oost(PalZO) werkt NPZZG samen met andere regionale netwerken, het Expertise Centrum Palliatieve Zorg (EPZ) en het IKNL aan continue verbetering van de palliatieve zorg in de regio.

Inhoudelijke inbedding

De programmaraad, de “motor” van het netwerk”, is samengesteld uit vertegenwoordigers van de betrokken doelgroepen (patiënten/naasten, vrijwilligers en professionals). De leden zorgen voor het ophalen van goede voorbeelden en knelpunten en het verspreiden van netwerkinformatie onder de eigen achterban. Tevens informeert zij het bestuur zodat deze daarop acties kunnen faciliteren.

Financiering netwerk

Structurele financiering

Na de overheveling in 2013 van de netwerkcoördinatie van IKNL naar de ZZGzorggroep (penvoerder netwerk) hebben ZZG zorggroep en het RadboudUMC (werkplek) jaarlijks borg gestaan voor de (VWS)financiering. Na beoordeling achteraf werd door VWS het subsidiebedrag op basis van het ingediende jaarplan en de jaarlijkse realisatie definitief vastgesteld en toegewezen. Na een overgangsjaar (2016) geldt vanaf 2017 de nieuwe subsidieregeling waarbij er bij de aanvraag geen activiteitenplan/begroting meer hoeft te worden meegestuurd en achteraf geen verantwoording meer hoeft te worden afgelegd. (De nieuwe VWS subsidieregeling geldt voor een periode van 5 jaar.) De subsidie is bedoeld voor de coördinatie van een “compleet, samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve terminale zorg van verantwoorde kwaliteit in de netwerkregio”. De penvoerder van het netwerk (ZZG zorggroep) zal jaarlijks, voor 1 oktober, bij VWS de beschikbaar gestelde subsidie aanvragen.

Additionele financiering

Voor de realisatie van thema’s/projecten/overige plannen biedt de bovengenoemde VWS subsidie weinig tot geen ruimte.

- Voor de doelgroepvertegenwoordiging in de programmaraad wordt de kostenloze deelname van medewerkers aan programmaraad en werkgroepen gehandhaafd. Voor cliënten en mantelzorgvertegenwoordigers wordt volgens afspraak een vergoeding voor deelname beschikbaar gesteld.
- Keuze uit twee opties:
 - a) De voor 2014 t/m 2016 afgesproken jaarlijkse vaste bijdrage per organisatie ook in 2018 en 2019 handhaven.

- b) Anders dan de voor 2014 t/m 2016 afgesproken jaarlijkse vaste bijdrage per organisatie, is voor de periode 2018 - 2019 afgesproken dat alle partners, per door het bestuur geaccordeerd project/thema/plan, een financiële bijdrage leveren. De in september 2016 afgesproken verdeelsleutel², op basis van draagkracht/organisatie budget, blijft ook voor de komende jaren gehandhaafd.
- De nog beschikbare financiën uit de partnerbijdrage 2014-2017 worden in 2018 e.v. ingezet voor nog lopende - of later te definiëren netwerkprojecten.
 - Daarnaast bestaat de mogelijkheid om gedurende de looptijd van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg, op gezette tijden, bij het ZonMW programma "Palliatie. Meer dan zorg" aanvragen voor projectsubsidie in te dienen of een andere derde geldstroom aan te boren.

Toetsing gezamenlijk vastgestelde netwerkdoelen

Jaarlijks worden binnen de Programmaraad opnieuw doelen benoemd. Vervolgens worden er een of meerdere haalbare speerpunten vastgesteld en in het jaarplan vastgelegd, uitgevoerd en geëvalueerd.

Alle gestelde doelen betreffen de organisatie van zorg en de continuïteit van zorg rond de patiënt en naasten. De doelen worden aantoonbaar getoetst aan de "richtinggevende kaders".

Speerpunten 2018 en 2019:

Vanuit het uitgangspunt 'versterking van de onderlinge samenwerking tussen de bij de palliatieve terminale zorg betrokken organisaties en personen' (Uit: subsidieregeling Palliatief Terminale zorg) ligt de focus op het verbeteren van ervaren knelpunten en het verbeteren van de geleverde kwaliteit. Waardoor er uiteindelijk:

- Meer mensen op de plek van voorkeur komen te overlijden;
- Een betere aansluiting is op de zorgvraag van patiënten en naasten;
- De zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt wordt georganiseerd;
- De overdracht tussen zorg- en hulpverleners verbeterd;
- De kwaliteit van de geleverde zorg verbeterd door o.a. basiskennis te verbeteren en zorg; inhoudelijke innovaties te implementeren (Deskundigheid);
- En de specialistische en interdisciplinaire kennis interdisciplinair wordt toegepast.

Een belangrijke onderlegger hiervoor is het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland, waarvoor een landelijk implementatieprogramma volgt. Wij willen hier zo veel mogelijk bij aansluiten, met aandacht voor regionale aspecten.

Om specifiek beschreven doelen/thema's verder te brengen en daarmee de kans op realisatie te vergroten is in 2017 door NPZZG met het eerstelijns netwerk *Nijmegen Op Eén Lijn* (NOEL) afgesproken op gedeelde thema's samen op te trekken en elkaar te ondersteunen/faciliteren. Door die samenwerking wordt het mogelijk ook interessant voor verzekeraars en gemeenten om initiatieven te ondersteunen. Vanuit NOEL kan de Programmaraad gebruikt worden om mee te denken bij relevante thema's.

Om handen en voeten te geven aan de kerntaken van een netwerk volgt een opsomming van doelen/thema's per kernfunctie.³

² "Notitie vaststelling financiële bijdrage netwerkorganisatie sept. 2016"

³ Uit: Handreiking minimale eisen netwerk Palliatieve zorg; Fibula juli 2014

Coördinatie

Activiteit	Resultaat	Actie	Tijdspad	Outcome
Organisatie en beleid	Beleid staat vast	Vaststellen speerpunten	Dec. 2017	Duidelijkheid over en commitment bestuurlijk t.a.v. het beleid. Bij iedere vergadering van de programmaraad is een bestuurder aanwezig
	Netwerk subsidie toegekend	Aanvragen netwerksubsidie VWS	September voorafgaande jaar	Activiteiten kunnen ondersteund (gerealiseerd) worden
	Overeenstemming additionele financiering	Vaststellen financiering jaarplannen	Dec. 2017	Idem
	Minimaal 4 maal per jaar Bestuurlijk overleg	Organiseren en ondersteunen bijeenkomsten	2018 en 2019	Divers
	6 keer per jaar Programmaraad overleg (incl. een themabijeenkomst)	Organiseren en ondersteunen bijeenkomsten	2018 en 2019	Divers
	Bijeenkomst projectgroepen, werkgroepen	Organiseren en ondersteunen bijeenkomsten	2018 en 2019	Divers

Informatie

Activiteit	Resultaat	Actie	Tijdspad	Outcome
Informereren	Informatie wordt verstrekt aan de 6 beschreven doelgroepen binnen het netwerk	Uitvoering op basis van Communicatieplan, 2015	2018 en 2019	Doelgroepen zijn op hoogte
	Organisaties actualiseren actief na iedere mutatie de bedbezetting op de NPZZG netwerksite.	De coördinator verwerkt mutaties minimaal 2 maal per week in PalliArts	2018 en 2019	Actueel en compleet overzicht

Signaleren (monitoren)

Activiteit	Resultaat	Actie	Tijdspad	Outcome
Monitoren van door het netwerk vastgestelde items	Actueel overzicht beschikbaarheid en gebruik palliatief gelabelde bedden, consultatie gegevens en inzet vrijwilligers in de regio	Organisaties leveren tweemaal per jaar (Juli en Januari) een actueel overzicht aan voor bespreking	2018 en 2019	Optimaal gebruik van palliatief gelabelde bedden
Perspectief doelgroep en inbrengen	Alle beschreven doelgroepen worden vertegenwoordigd in de programmaraad	Borgen vertegenwoordiging div. doelgroepen	2018 en 2019	Behoefte van doelgroep verwerkt in plannen en activiteiten van de programmaraad
Wensen/knelpunten	Actueel overzicht hebben van knelpunten, wensen en behoeften vanuit doelgroepen	Informereren naar en monitoren van knelpunten wensen en behoeften	2018 en 2019	Plannen beantwoorden aan knelpunten, wensen en behoeften van de doelgroepen
Monitoren deskundigheid	Weten wat organisaties doen om "goede" Palliatieve zorg te leveren en verbeterpunten te signaleren	0-meting deskundigheid V&V organisaties	2018 (gestart in 2017)	Input voor Versnellingskamer deskundigheid
	Versnellingskamer uitgevoerd met betrokkenen netwerk	Organiseren van versnellingskamer voor management en opleidingsfunctionarissen	2018 (gestart in 2017)	Input t.b.v. actieplan per organisatie en van het netwerk tbv de verdere professionalisering
	Data over deskundigheid van organisaties en het netwerk	Vervolgmeting deskundigheid V&V organisaties	2019	Aangescherpt en actueel actieplan professionalisering
	Data over netwerkzorg	Onderzoek n.a.v. knelpunten netwerkzorg	2018 en 2019	Advies verbetering netwerkzorg
	Implementatie kwaliteitskader	Aansluiten bij de landelijke ontwikkelingen en bij de regionale ontwikkeling middels het project deskundigheidsbevordering	2018 en 2019	Deskundigheidsbevordering leidt tot betere kwaliteit (conform kader)

Faciliteren

Activiteit	Resultaat	Actie	Tijdspad	Outcome
Deskundigheid	Kwaliteitskader is verspreid onder alle vrijwilligers en professionals in de regio	Aansluiten bij de landelijke ontwikkelingen en bij de regionale ontwikkeling middels het project deskundigheidsbevordering	2018 en 2019	Doelgroepen kennen het kwaliteitskader
	Een toekomstbestendig regionaal leer- en ontwikkelprogramma t.b.v. palliatieve zorg	Implementatie van Rubrics als instrument	2018 en 2019	Verbeterde opleidingen en daarmee ook de zorg
	Organisaties delen actief het scholingsaanbod en stellen de scholingen open voor andere HVL	Delen en kenbaar maken van scholingsaanbod	2018 en 2019	Meer medewerkers krijgen breder aanbod scholing; Kennis gedeeld tussen medewerkers; Kosten bespaard
	Jaarlijks een netwerkbrede bijeenkomst	Organiseren en ondersteunen van bijeenkomst	2018 en 2019	Resultaten netwerk zijn bekend bij partners
Consultatie	Eén transmurale voorziening in de regio	Ondersteunen bij het operationaliseren van een gezamenlijk voorziening	2018 en 2019	Kwalitatief verbeterde consultatiefunctie
Communicatie achterban	Doelgroepvertegenwoordigers zijn bereikt. Zij kunnen actief communiceren met hun achterban.	Ondersteunen van initiatieven van doelgroep vertegenwoordigers	2018 en 2019	Netwerk kent initiatieven van doelgroepen en kan deze ondersteunen. Gevoel gehoord te worden.
<u>Identificatie en Proactieve zorgplanning</u>	<u>Nadere invulling door werkgroep definitief april 2018</u>		<u>2018</u>	
<u>Acute palliatieve zorg en respijtzorg</u>	<u>Nadere invulling door werkgroep definitief april 2018</u>		<u>2018</u>	
Uitrol PaTz groepen	Minimaal 6 nieuwe actieve PaTz groepen in de NPZZG regio	Ondersteunen bij opzetten van PaTz of een gelijksoortig samenwerkingsinitiatief	2018 en 2019	Minimaal 10 draaiende PaTz groepen



Farmabuddy project	Effectieve afstemming van genees- en hulpmiddelen 1 ^e lijn tussen patiënten/naasten, Apotheken en betrokken zorgverleners	Waarnodig ondersteuning uitrol en bekendheid project	2018	Effectieve afstemming met patiënt/naasten
TOLL project	Bekendheid en inzet van TOLL verhogen	Waarnodig ondersteuning uitrol en bekendheid project	2018	Eerdere en betere vroegtijdige ondersteuning mantelzorgers

Het jaarplan is door het netwerkbestuur beoordeeld en akkoord bevonden. Net als in de voorafgaande jaren nemen de programmaraad en het bestuur met dit jaarplan de verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke inbreng van de voor 2018 (e.v.) gestelde doelen.