



# ZinPlus

Netwerk ter ondersteuning voor mensen met vragen over het leven.

## Plan van Aanpak

|



Auteur:	Minke Nieuwboer en Eva Smit
Aangemaakt:	15-07-2019
Laatste wijziging:	29-08-2019
Document:	Plan van Aanpak ZinPlus
Versie:	Definitief

# 1 Aanleiding

Vanaf 1 januari 2019 maakt een nieuwe subsidieregeling de inzet van geestelijk verzorgers in de thuissituatie mogelijk. De subsidie is onder te verdelen in twee posten: 1) Vijf miljoen is structureel en is voor de inzet van geestelijk verzorgers. De volgende activiteiten van geestelijk verzorgers komen in aanmerking voor deze vergoeding:

- Consulten van geestelijk verzorgers aan thuis wonende ouderen, patiënten en hun naasten.
- Bijwonen van multidisciplinair overleg t.b.v. mensen in de thuissituatie (bijv. PaTz, sociale wijkteams).
- Uren als docent in het kader van bijscholing van zorgverleners, welzijnswerkers of vrijwilligers.

2) De extra gelden zijn voor de aanvullende activiteiten om de bekendheid van geestelijke verzorging te vergroten, of het opzetten en operationaliseren van de benodigde infrastructuur. De invulling van dit plan komt ten laste van dit tweede onderdeel (post 2) van de subsidieregeling. Daarnaast komen de uitvoeringskosten voor de ondersteuning van post 1 ook ten laste van post 2.

De gelden zijn incidenteel (2019-2020).

Op verzoek van de minister van VWS heeft het netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland (NPZZG) de subsidie begin 2019 aangevraagd en toegewezen gekregen. De stichting Geestelijke Verzorging in de Palliatieve Zorg thuis (GVPZ) is op verzoek van het NPZZG bestuur bereid gevonden de verantwoording voor inrichting en uitvoering op zich nemen.

Op dit moment wordt er in de regio Zuid Gelderland door twee organisaties Stichting Geestelijke Verzorging in de Palliatieve Zorg thuis ([GVPZ](#)) en het Centrum voor Ontmoeting in Levensvragen ([COIL](#)), onderdeel van Sterker sociaal werk) in de thuissituatie ondersteuning geboden bij zingeving en levensvragen. Deze twee organisaties zullen samen met [Netwerk 100, uw welzijns en zorg netwerk](#) en het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland ([NPZZG](#)) gaan samenwerken in één netwerk 'ZinPlus', Netwerk Zingeving Zuid-Gelderland. Het netwerk ZinPlus heeft zich ten doel gesteld om geestelijke verzorging en begeleiding te bieden in de thuissituatie aan de volgende groepen met vragen over het leven:

- Mensen van 50 jaar en ouder
- Palliatieve patiënten, inclusief naasten

De hierboven genoemde 4 netwerkpartners hebben in mei 2019 de intentie uitgesproken om met elkaar te gaan samenwerken voor het bieden van geestelijke verzorging en ondersteuning bij vragen over het leven. Om dit doel te bereiken is een gezamenlijk kader, werkwijze, infrastructuur en bekendheid nodig. Dit plan van aanpak is hierop gericht zodat de inzet van geestelijke verzorgers in de eerste lijn geïmplementeerd kan worden volgens het ABC-model.

		<b>Geestelijk verzorger</b>	
	<i>Primaire focus, ingang en referentiekader</i>	<i>Spiritueel</i>	
<b>A</b>	<b>Aandacht</b> (altijd)	Luisteren, ondersteunen, onderkennen, verkennen*, duiden	<b>(representeren) en verbinden</b>
<b>B</b>	<b>Begeleiding</b> (met instemming van patiënt)	Zoektocht volgen (←) doorverwijzen, in kaart brengen*, interpreteren en wegen*	
<b>C</b>	<b>Crisisinterventie</b> (indien aangewezen)	Onderkennen, begeleiden, soms: behandelen, (←) doorverwijzen, interpreteren en wegen*	

Onderdeel Geestelijke Verzorger uit het ABC-model (Leget.C,2010) zoals opgenomen in de IKNL richtlijnen palliatieve zorg: Zingeving en spiritualiteit; Rol voor zorgverleners.

## 2 Doelstelling

### In dit project staan de volgende doelstellingen centraal:

- Het realiseren van een netwerk voor het bieden van geestelijke verzorging en ondersteuning op het gebied van zingeving aan mensen met levensvragen.
- Het opstellen van een gezamenlijk protocol, werkwijze, evaluatie en infrastructuur voor de uitvoering en uitbetaling van geestelijke verzorging, ondersteuning, scholing en deelname aan multidisciplinaire overleggen.
- Bekendheid genereren onder de betrokken professionals en doelgroep voor de activiteiten van het netwerk.

## 3 Afbakening project

De opdracht is groot en nieuw. Daarom wordt er gekozen voor een kleinschalige opzet met vier partijen en de doelgroep 50+ en palliatieve patiënten. Uiteindelijk wordt er toegewerkt naar een

professionele regionale transmurale geestelijke verzorging netwerkstructuur, waar naast deze vier meer partijen aan kunnen deelnemen. Dit valt buiten de scope van dit plan van aanpak, maar is een mogelijk vervolg.

## **4 Plan van aanpak**

### **4.1 Projectaanpak**

#### **4.1.1 Netwerkstructuur**

##### *4.1.1.1 Netwerkvorming*

Wat: Er wordt een netwerk gevormd tussen relevante partners om de opdracht van VWS uit te kunnen voeren. Voor dit netwerk worden relevante partijen, een voorzitter, coördinator en penvoerder gezocht. In gezamenlijkheid wordt een samenwerkingsovereenkomst en huishoudelijk reglement opgesteld.

Hoe: De betrokken partijen (COIL, GVPZ, Netwerk 100 en NPZZG) zijn benaderd door de projectleider (René Nogarede) en enthousiast om samen te werken. Binnen NPZZG zijn voorzieningen betrokken, maar in het latere groeimodel kunnen nog andere organisaties of diensten toetreden. Met elkaar wordt het doel van het netwerk vastgesteld. Nadat het plan van aanpak is opgesteld is er een voorzitter (Dick Herfst), coördinator (Vacant) en penvoerder (ZZG) aangetrokken zodat in gezamenlijkheid na de officiële startbijeenkomst (gepland op 12 september 2019) een convenant en huishoudelijk reglement opgesteld kan worden.

Wanneer: 2019

##### *4.1.1.2 Coördinatie*

Wat: Er wordt een coördinator aangesteld voor het ZinPlus (= Netwerk Zingeving Regio Zuid Gelderland). De coördinator is procesbegeleider en mede uitvoerder van het plan van aanpak. Op het moment van borgen wordt de coördinator verantwoordelijk voor het accountmanagement, registratie, front office, faciliteren van scholing en eventuele taken van de aangesloten partijen die door de coördinator overgenomen kunnen worden, waarbij verantwoording wordt afgelegd aan de betreffende partij. De coördinator zal bereikbaar zijn per e-mail en via een contactformulier op de website wegen beperkte inzetbaarheid. De projectleider is verantwoordelijk voor de begeleiding van de coördinator. De coördinator legt verantwoording af aan de stuurgroep, via de projectleider.

Hoe: Er wordt een vacaturetekst opgesteld aan de hand van het takenpakket en een profielbeschrijving door de projectleider en deze wordt gedeeld via het eigen netwerk en de nieuwsbrieven van de leden van het netwerk.

Wanneer: Q3 2019

##### *4.1.1.3 Protocol*

Wat: Er wordt een protocol gemaakt voor de dienstverlening van het netwerk zodat de werkwijze (max. aantal consulten, registratie, monitoring, evaluatie, overdracht, AVG proof) en structuur van

het netwerk duidelijk is voor intern en externe betrokkenen, met daarbij criteria voor verwijzing. Als basis wordt het ABC model verder uitgewerkt waardoor onderscheid gemaakt wordt tussen de werkzaamheden van een geestelijk verzorger en een vrijwilliger. Daarbij wordt ook de manier en het moment van overdracht vastgelegd. De juiste expertise wordt hierdoor op het juiste moment ingezet.

Hoe: De coördinator vraagt de huidige structuren op bij de netwerkpartners. Door extern te consulteren experts, die zich gespecialiseerd hebben in het ABC model en zingevingsvraagstukken voor ouderen, wordt er een opzet gemaakt voor het protocol en voorgelegd aan het netwerk om het vast te stellen.

Wanneer: Q3 2019

#### **4.1.2 Communicatie en zichtbaarheid voor de eerstelijnszorg**

##### *4.1.2.1 Logo en flyer*

Wat: Voor de zichtbaarheid en om bekendheid te genereren worden er een logo en flyer ontworpen die verspreid kan worden. De flyer beschrijft welke diensten het netwerk aanbiedt en hoe men daar gebruik van kan maken.

Hoe: Het netwerk levert de inhoud aan, aan de communicatieadviseur. De flyer zal o.a. worden verspreid onder de huisartsen (b.v. voor de wachtkamer), organisaties van wijkverpleging, hospices, consultatieteam palliatieve zorg, STIPS en sociaal wijkteams. De inhoud van de flyer wordt ook aangeboden aan de regionale kranten en wijkkrantjes, met een artikel erbij. De flyer wordt verspreid door de leden van het netwerk en de coördinator bij de diverse partijen.

Wanneer: Q4 2019

##### *4.1.2.2 Startbijeenkomst*

Wat: Het ZinPlus is nieuw en nog onbekend onder geestelijk verzorgers, vrijwilligers en betrokken professies uit de nulde en eerste lijn. Er is bekendheid nodig om aan de slag te kunnen met de uitvoering van de activiteiten.

Hoe: Als aftrap wordt er een startbijeenkomst georganiseerd voor deze 3 groepen door de externe adviseurs en projectleider. Het netwerk en de activiteiten worden gepresenteerd. Daarnaast wordt duidelijk hoe deze diensten afgenomen kunnen worden (gepland op 12 september 2019). Iemand uit het netwerk zal deelnemen aan de landelijke bijeenkomsten zodat we ook hier bekendheid genereren en op de hoogte blijven van relevante ontwikkelingen.

Wanneer: Q3 2019

##### *4.1.2.3 Film*

Wat: Er wordt een film gemaakt waarin de activiteiten van het netwerk gepresenteerd worden.

Hoe: Er wordt een mediadesignbureau ingehuurd om een film te produceren waarin de activiteiten en werkwijze van ZinPlus duidelijk worden. Het script wordt geschreven door de coördinator op basis van de input van het netwerk.

Wanneer: Q1 2020

#### *4.1.2.4 Website*

Wat: Er wordt een website voor ZinPlus gemaakt over het doel van het netwerk en de bijbehorende activiteiten. Zo kunnen mensen achterhalen waarvoor ze bij het netwerk terecht kunnen en bij wie. Op die manier wordt bekendheid gegenereerd, maar het is ook direct mogelijk om hulp aan te vragen of in te schrijven voor 1 van de diensten. Dit geldt zowel voor burgers als ook voor professionals.

Hoe: Er wordt een IT-er ingehuurd om de website vorm te geven op basis van de input die het netwerk levert. De coördinator zal dit verzamelen, bundelen en weer voorleggen aan het netwerk.

Wanneer: Q1 2020

#### *4.1.2.5 Huisartsenzorg / kaderhuisartsen*

Wat: Om het netwerk en haar activiteiten bekend te laten worden bij huisartsen laten we een communicatielijns lopen via de kaderhuisartsen van de Zorggroep Coöperatie Integrale Huisartsenzorg Nijmegen (CIHN). De kaderhuisarts ouderen en palliatieve zorg worden betrokken en gevraagd om het breder te verspreiden onder hun collega's.

Hoe: De kaderhuisartsen worden geïnformeerd door de coördinator. Er wordt tekst door de coördinator aangeleverd ter verspreiding in de nieuwsbrieven en de flyer wordt overhandigd. Kaderhuisartsen delen het in de overleggen met huisartsen en brengen het in bij de PATZ-teams uit de regio.

Wanneer: Q1 2020

### **4.1.3 Registratie**

#### *4.1.3.1 Profiel Geestelijk verzorgers en vrijwilligers*

Wat: Er wordt een profielbeschrijving gemaakt van geestelijk verzorgers en vrijwilligers. De huidige criteria worden hiervoor als uitgangspunt genomen zodat voor iedereen zichtbaar is wat het verschil is tussen een geestelijk verzorger en vrijwilliger, en betaald versus onbetaalde geestelijk verzorgers. Voor geestelijk verzorgers is een belangrijk uitgangspunt dat hij/zij is ingeschreven bij het SKGV.

Hoe: De huidige profielen worden als uitgangspunt genomen en eventueel aangevuld met landelijke richtlijnen door de coördinator. De coördinator gaat in gesprek met de vertegenwoordigers van de netwerkpartners om ze indien nodig verder aan te scherpen. In het netwerk worden de profielen besproken en vastgesteld.

Wanneer: Q3 2019

Inzet: 10 uur a 60 euro, inclusief BTW door de coördinator van ZinPlus.

#### *4.1.3.2 Registratie van werkzaamheden*

Wat: De huidige systematiek zal het uitgangspunt zijn. Het wordt mogelijk gemaakt dat geestelijk verzorgers kunnen inloggen op de website om het registratiebestand aan te vullen met hun uitgevoerde werkzaamheden.

Hoe: Hiervoor worden de bestaande formulieren online gezet, welke we later laten aansluiten bij het landelijke formulier. Hierdoor is er een up to date registratie, die makkelijk opvraagbaar is voor elke organisatie per onderdeel. Er wordt een route aan de achterkant zodat inzichtelijk wordt bij wie aanvragen terecht komen. Daarnaast zal dit systeem helpen voor de verantwoording van de subsidie. Voor dit systeem werkend is, wordt registratie uitgevoerd conform de huidige systematiek. Hierbij advies ingewonnen kunnen worden bij de universiteit zodat de registratie afgestemd kan worden op eventuele onderzoeken.

Wanneer: Q3 2019

### **4.1.4 Werving en selectie geestelijk verzorgers en vrijwilligers**

#### *4.1.4.1 Actueel overzicht capaciteit en diversiteit*

Wat: Een actueel overzicht van het aantal en de diversiteit van de in te zetten mensen is nodig. Daarom wordt de huidige pool van geestelijk verzorgers en vrijwilligers in kaart gebracht. Er wordt gevraagd naar de huidige inzet, de gewenste inzet, of zij voldoen aan het profiel en de intentie om te voldoen aan de richtlijnen voor uitbetaling. Hierdoor is er inzicht in de huidige capaciteit en kan er op tijd opgeschaald worden als de vraag naar geestelijk verzorgers of vrijwilligers toe neemt.

Hoe: Het gehele netwerk wordt gemaïld en eventueel gebeld om de capaciteit en diversiteit van de pool in kaart te brengen.

Wanneer: Q3 2019

### **4.1.5 Betrokkenheid eerstelijnszorg**

#### *4.1.5.1 Pilot MDO*

Wat: Er wordt een pilot opgezet waarin geestelijk verzorgers meedraaien in de MDO's van drie kaderhuisartsen uit de regio. De ervaringen van de kaderhuisartsen worden gedeeld via de huisartsenkring en CIHN OCE.

Hoe: De coördinator bespreekt de mogelijkheden met de huisartsen. Bij instemming worden de betrokken geestelijk verzorgers benaderd. Zij nemen deel aan het MDO en evalueren hun aanwezigheid met de huisarts. De huisarts verspreidt de ervaringen verder via de zorggroep OCE zodat geestelijk verzorgers bij meer MDO's en PATZ aan gaan sluiten als dit nodig is. Ook wordt het regionaal consultteam benaderd om deel uit te maken van de tweede schil van dit team.

Wanneer: Q2 2020

#### *4.1.5.2 Dialoogtafel*

Wat: Een bijeenkomst met eerstelijnszorgverleners om te praten over zingeving en spiritualiteit. Het onderwerp moet nog landen bij deze professies en het is goed om in een laagdrempelige sessie te praten over de mogelijkheden rondom dit thema. Het thema komt zo meer op de kaart te staan en we hopen hen te stimuleren om gebruik te maken van de diensten of ouderen te wijzen op de diensten van het netwerk

Hoe: De coördinator organiseert de bijeenkomst of sessie. Via de verschillende kringen en nieuwsbrieven worden de professionals uitgenodigd. Er worden tafels ingericht waar het gesprek met elkaar gevoerd kan worden over zingeving en spiritualiteit. Eventueel wordt aangesloten bij reeds bestaande gesprekstafels, bijvoorbeeld van Netwerk 100.

Wanneer: Q4 2020

### **4.1.6 Scholing**

#### *4.1.6.1 Ontwikkelen van scholingsmateriaal*

Wat: Er komt een inventarisatie van de al ontwikkelde landelijke en regionale scholingsmaterialen en de behoeften aan scholing bij de beoogde doelgroepen. Er wordt scholingsmateriaal gebruikt of verder ontwikkeld van de partijen binnen ZinPlus voor de verschillende doelgroepen die het netwerk wil gaan bedienen.

Hoe: Inventarisatie van het bestaande scholingsaanbod. In het netwerk ZinPlus worden o.a. de thema's, de kwaliteitseisen en doelgroep vastgesteld voor de scholing bepaald. Daarna wordt er gekeken welke materialen al beschikbaar zijn bij de organisaties in het netwerk. Experts worden ingeschakeld om het materiaal compleet te maken.

Wanneer: Q4 2019

#### *4.1.6.2 Training van wijkverpleegkundigen en praktijkondersteuners*

Wat: Scholing voor de A van Aandacht voor het erkennen en herkennen van de vraag in contact met de patiënt. Daarnaast worden ook de gespreksvaardigheden aangeleerd om het gesprek aan te gaan.

Hoe: De training wordt gegeven aan de hand van de ontwikkelde modules in 4.1.6.1. De wijkverpleegkundigen en praktijkondersteuners worden geworven via het netwerk van de partijen binnen ZinPlus.

Wanneer: Q2 en Q3 2020

#### *4.1.6.3 Intervisie*

Wat: Er wordt onderzocht of gezamenlijke intervisie wenselijk is en op welke manier dit vormgegeven kan worden.

Hoe: De mogelijkheid tot intervisie wordt aangeboden als dit een meerwaarde is.

Wanneer: Q4 2020



## 4.2 Projectplanning

	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
	Juli-sept'19	Okt-dec'19	Jan-Mrt'20	Apr-Juni'20	Juli-sept'20	Okt-Dec'20
<b>4.1.1 Netwerkstructuur</b>						
4.1.1.1 Netwerkvorming						
4.1.1.2 Coördinator						
4.1.1.3 Protocol						
<b>4.1.2 Communicatie</b>						
4.1.2.1 Flyer						
4.1.2.2 Startbijeenkomst						
4.1.2.3 Film						
4.1.2.4 Website						
4.1.5.1 Kaderhuisartsen						
<b>4.1.3 Registratie</b>						
4.1.3.1 Profiel Geestelijk verzorgers en vrijwilligers						
4.1.3.2 Registratie van werkzaamheden						
<b>4.1.4 Werving en selectie geestelijk verzorgers en vrijwilligers</b>						
4.1.4.1 Actueel overzicht capaciteit en diversiteit						
<b>4.1.5 Betrokkenheid eerstelijnszorg</b>						
4.1.5.1 Pilot MDO						
4.1.5.2 Dialoogtafel						
<b>4.1.6 Scholing</b>						
4.1.6.1 Ontwikkelen van scholingsmateriaal						
4.1.6.2 Training van wijkverpleegkundigen en praktijkondersteuners						
4.1.6.3 Intervisie						

### **4.3 Evaluatie op het niveau van de stuurgroep**

- Het protocol met het ABC model wordt kort cyclisch geëvalueerd zodat de nieuwe werkwijze past bij de uit te voeren werkzaamheden van respectievelijk professionals, vrijwilligers en geestelijk verzorgers.
- In de pilot met MDO's wordt met de betrokken huisartsen en zorgverleners de meerwaarde van de geestelijk verzorger geëvalueerd.
- Na de training wordt een evaluatieformulier uitgedeeld aan de deelnemers.
- Betrokken partijen leveren gegevens aan om de dienstverlening te evalueren.
- Functioneren van het netwerk ZinPlus aan de hand van het model van Kaats en Opheij (ref.) met de deelnemers van het netwerk
- Groeimodel – Spreken met relevante partijen in de regio en beslissen of dit een toegevoegde waarde kan zijn voor het netwerk. Hiervoor worden toetredings- en uittredingsregels voor opgesteld en een nieuw convenant wordt getekend.

## **5 Netwerkorganisatie**

De betrokken organisaties zijn:

- NPZZG
- GVPZ
- COiL, onderdeel van Sterker sociaal werk
- Netwerk 100

De stuurgroep leden zijn:

- Dick Herfst, Voorzitter
- René Nogarede, Projectleider (NPZZG)
- Jeanne Rens (GVPZ)
- Margaret de Groot (GVPZ)
- Nicolette Hijweege (COiL)
- Afvaardiging COIL
- Jo Robeerst (Netwerk 100)
- Nancy Dieks (Netwerk 100)

De stuurgroep stelt alle voorstellen vast vanuit de verschillende activiteiten in het plan van aanpak en komt elke 6 weken bij elkaar. De projectleider begeleidt de coördinator, houdt de landelijke ontwikkelingen in de gaten en legt verantwoording af naar de subsidieverstrekker. De projectleider wordt structureel 3 uur per week in gezet voor werkzaamheden van het netwerk ZinPlus. Er wordt een coördinator aangesteld en structureel ingezet voor 5 uur per week. Deze geeft uitvoering aan het plan van aanpak en de structurele taken zoals beschreven in dit plan van aanpak.

## **6 Lijst met afkortingen**

ABC: Aandacht, Begeleiding, Crisis

AVG: Algemene verordening gegevensbescherming

CIHN/OCE: Coöperatie Integrale Huisartsenzorg Nijmegen/ Organisatie voor chronische eerstelijnszorg

COiL: Centrum voor Ontmoeting in Levensvragen

GVPZ: stichting Geestelijke Verzorging in de Palliatieve Zorg thuis

MDO: Multidisciplinair overleg

NPZZG: Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland

PaTz: Palliatieve thuiszorg

VWS: Volksgezondheid, welzijn en sport

ZZG: Zorggroep Zuid Gelderland