

## PROCEDURE ACUTE CRISIS IN THUISITUATIE OF SPOEDOPNAME HOSPICEVOORZIENING

### Crisissituatie

Medische en/of psychosociale problematiek bij een patiënt in de palliatieve, terminale fase, (geen curatieve behandelopties mogelijk of wenselijk) waarbij snelle interventie noodzakelijk is. Veelal is er een combinatie van problemen bij patiënt en naasten zoals psychische symptomen als angst, verwardheid, onrust, verslechtering van lichamelijke symptomen, problemen in de relationele sfeer, overbelasting mantelzorg etc.

**Bij een acute crisis, waarbij hij of zij een spoed- of crisisopname op een palliatief bed noodzakelijk acht, neemt de huisarts zelf contact op met de hospicevoorziening<sup>1</sup> van voorkeur, bij voorkeur na raadpleging van het Ondersteuningspunt Palliatieve Zorg, tel: 0900-04 003 04**

### De procedure in stappen

Stap	Actie huisarts	Actie OPZ	Actie hospicevoorziening
Stap 1	Huisarts belt met vraag over acute crisis bij patiënt die thuis verblijft.	Inventarisatie problemen door telefonisch gesprek of huisbezoek	Verzoek eerst OPZ te raadplegen
1a	Tijdens ANW kan de huisarts ook rechtstreeks met de arts van de hospicevoorziening bellen.		Dienstdoende arts informeert huisarts over mogelijkheid opname
Stap 2		<b>1. Advies over:</b> - behandeling/begeleiding - versterking zorg thuis - noodzaak opname <b>2. Informatie over mogelijkheden opname</b>	
Stap 3	Tijdens ANW raadpleegt de huisarts zelf het overzicht vrije bedden op de website (via de huisartsenpost)		
Stap 4	De huisarts overlegt met patiënt en naasten over voorkeur indien er bij meerdere voorzieningen plaats is		
Stap 5	De huisarts neemt contact op met de hospicevoorziening		Hospicevoorziening geeft informatie over mogelijkheid opname. Afspraak over datum opname.

<sup>1</sup> Voor voorzieningen zie volgende pagina

**Overzicht vrije plaatsen in hospicevoorzieningen regio Zuid Gelderland:  
[www.netwerkpalliatievezorg.nl/zuidgelderland](http://www.netwerkpalliatievezorg.nl/zuidgelderland) onder Zorg Kiezen**

**Bereikbaarheid OPZ (regionale helpdesk palliatieve zorg)**

**24uur/ 7 dagen in de week bereikbaar op: 0900 – 04 003 04**

- Overdag tijdens kantooruren kan altijd met spoed een telefonisch consult worden gegeven, en in veel gevallen dezelfde dag – indien nodig - een huisbezoek.
- Tijdens avond, nacht en weekend is altijd een arts-consulent van de regionale helpdesk palliatieve zorg van het IKO bereikbaar. Deze kan alleen een telefonisch advies geven. De artsen van de regionale helpdesk zijn geïnformeerd over de procedures in de regio Zuid Gelderland.

**Palliatieve bedden RadboudUMC**

In het RadboudUMC zijn een aantal bedden gereserveerd voor palliatieve zorg op afdeling E30. Indicatie voor opname is diagnostiek, observatie en interventies t.a.v. complexe en of moeilijke symptoomproblematiek bij palliatieve patiënten. Opname is in principe kortdurend.

Informatie over opnamemogelijkheid:

- tijdens kantoor tijden: palliatief team UMC, tel; 024-361 11 11, sein 2399,
- tijdens avond, nacht, en weekend: dienstdoende palliatieve arts UMC, tel; 024-361 03 00

Hospicevoorzieningen in regio NPPZG die een crisisopname kunnen realiseren

<i><b>Voorziening</b></i>	<i><b>Plaats</b></i>	<i><b>Aantal palliatieve bedden</b></i>	<i><b>Crisisopname tijdens werkdagen mogelijk?</b></i>	<i><b>Crisisopname tijdens ANW mogelijk?</b></i>
<b>Hospice Bethlehem High Care Hospice (St. Kalorama) 024 – 382 86 30</b>	Nijmegen	10	ja	ja
<b>Bijna Thuis Huis Maas en Waal 0487 – 54 02 42</b>	Druten	5	ja	nee
<b>Zorghotel/Verpleeghuis St Elizabeth (zorggroep Maas &amp; Waal) 0487– 059 96 00</b>	Beneden-Leeuwen	1	ja	ja
<b>Veeste Brakkenstein (St.Kalorama) 024 – 352 55 55</b>	Beek	2	ja	ja
<b>Spec. Zorg- en Behandelcentrum Joachim en Anna (St. Waalboog) 024 – 322 82 64</b>	Nijmegen	8	ja	ja